



Privacy e Data Protection Policy

Policy globale sulla privacy delle informazioni personali e sulla protezione dei dati

“POLICY SULLA PRIVACY”

Dichiarazione della policy

Coinnect SA (“noi” o “la Società”) si impegna a salvaguardare la privacy e la riservatezza delle Informazioni Personali. La presente policy stabilisce i principi a cui ci si aspetta che Lei si attenga, in qualità di collega presso la Coinnect SA, nel gestire le Informazioni Personali (come definite di seguito) che acquisiamo da individui che rappresentano utenti, Clienti, venditori o colleghi.

Contesto

La presente Policy mira a essere conforme ad altre policies, leggi vigenti, e ad accordi pertinenti di Coinnect SA. Coinnect SA è dotata di principi che sono pensati per rispondere a requisiti internazionali, nazionali e locali di conformità alla riservatezza dei dati. Per quanto in alcuni Paesi le nostre policy di riferimento possano addirittura superare i requisiti di conformità, riconosciamo tuttavia che il nostro approccio globale possa non tenere conto di ogni variazione locale, per il numero crescente nel mondo di requisiti di privacy. Laddove le normative locali impongono un livello di protezione dei dati che supera la presente Policy, i colleghi dovranno ottemperare a tali normative locali, di concerto con l’Ufficio per la Privacy Globale locale.

Rischi esaminati

La presente Policy esamina i rischi associati a danni per la Società di tipo finanziario, di reputazione e operativi, derivanti dalla non conformità ai nuovi e più complessi regimi di privacy globale. Inoltre, la presente policy esamina i rischi per i Clienti e gli utenti derivanti da eventuali perdite o usi illeciti delle loro Informazioni Personali.

Ambito/Ruoli e responsabilità

La presente è una Policy globale che si applica a tutti i colleghi di ogni unità aziendale. Inoltre, i principi enunciati nella presente Policy devono essere osservati da chiunque gestisca Informazioni Personali acquisite o utilizzate da Coinnect SA, tra cui le Informazioni Personali raccolte o utilizzate da fornitori, appaltatori, prestatori di servizi di Coinnect SA e da altri individui, a prescindere dalle origini di tali informazioni o dal formato che le contiene.

È responsabilità di tutti i colleghi di Coinnect SA proteggere le Informazioni Personali che acquisiamo, usiamo e divulghiamo.

Definizioni

"Coinnect SA," "Società," o "noi" indica Coinnect SA, le sue unità aziendali, filiali, consociate e società subentranti.

"Cliente" indica qualunque persona fisica o ente giuridico che intrattiene una relazione commerciale con Coinnect SA.

"Informazioni Personali" indica qualunque informazione che riguarda un individuo identificato o identificabile. Sono esempi di "Informazioni personali": nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di previdenza sociale o della polizza assicurativa oppure altro numero di identificazione nazionale, numero della patente di guida, data di nascita, numero di identificazione medica, fotografia o altre caratteristiche che identificano l'individuo. Le Informazioni Personali pseudonimizzate (ad es. i casi in cui un identificatore all'interno di una serie di dati è sostituito da un codice o altro valore) nell'ambito della presente Policy, sono trattate come Informazioni Personali.

"Informazioni Personali Sensibili" o "Categorie Speciali di Informazioni Personali" indica Informazioni Personali che rivelano le origini razziali o etniche, le opinioni politiche, i credo religiosi o filosofici, l'appartenenza ai sindacati, i dati biometrici o genetici o i dati concernenti la salute, la vita sessuale o gli orientamenti sessuali. Fanno parte delle Informazioni Personali Sensibili anche i verbali di polizia e i casellari giudiziari e tutte le Informazioni Personali riguardo a minori di età inferiore a 16 anni.

Principi Generali

Presso la Coinnect SA ricerchiamo la conformità a tutte le normative in materia di protezione dei dati, in tutti i Paesi in cui operiamo. Le richieste in materia di privacy sono trattate in modo tempestivo e trasparente.

Trasparenza e limitazione d'uso

La nostra policy prevede la raccolta di Informazioni Personali per ragioni aziendali specifiche e per scopi legittimi e leciti.

Laddove appropriato e giuridicamente previsto, nel raccogliere le Informazioni Personali direttamente dagli individui, la nostra policy prevede di avvisare i medesimi riguardo alla natura delle informazioni che acquisiamo e per quali scopi saranno utilizzate. La nostra policy prevede di fornire avvisi in maniera chiara e facilmente comprensibile.

Quando acquisiamo le Informazioni Personali direttamente dagli individui o dai nostri Clienti, la nostra policy prevede di usare le Informazioni Personali in modo coerente con gli avvisi forniti, o di usarle per ulteriori scopi, purché l'individuo ci abbia fornito il suo consenso, o il Cliente abbia acconsentito tramite contratto pertinente, o qualora ci è richiesto, o permesso, dalla normativa vigente.

Limitazione alla raccolta

La nostra Policy prevede la raccolta di Informazioni Personali non oltre la misura che stimiamo necessaria per legittime finalità aziendali.

Laddove i Clienti forniscano Informazioni Personali alla Società, la Società presuppone che il Cliente abbia ottemperato a tutte le regole applicabili in materia di privacy e di protezione dei dati e che abbia il diritto di fornirci tali Informazioni Personali. I contratti stipulati con i nostri Clienti dovrebbero sempre imporre loro un obbligo in tal senso.

Qualità dei dati

La nostra Policy prevede di adottare ragionevoli misure per mantenere le Informazioni Personali accurate, pertinenti, complete e aggiornate per gli scopi per i quali sono usate.

La nostra policy prevede di fare affidamento sull'accuratezza delle Informazioni Personali ricevute da una sorgente dati e di adottare ragionevoli misure per correggere o cancellare le Informazioni Personali di cui si conosce l'inesattezza o l'incompletezza, prima di usare tali Informazioni Personali.

Protezione dei dati e conservazione

La nostra policy prevede la tutela delle Informazioni Personali adottando ragionevoli e appropriate misure fisiche, tecniche e organizzative progettate per proteggerle da perdita, abuso, alterazione, distruzione e accesso non autorizzato, a prescindere dal luogo in cui esse sono conservate. Tali misure sono descritte più dettagliatamente nell'Informativa sulle Procedure e sulla Protezione delle Informazioni adottata da Coinnect SA. Tali misure sono sottoposte a regolari revisioni per garantire che siano commisurate ai rischi legati al trattamento delle Informazioni Personali, e che siano in linea con le prassi di settore.

La nostra policy prevede di conservare le Informazioni Personali solo per il periodo necessario ai nostri legittimi scopi aziendali. Attueremo politiche di conservazione dei dati relative alle Informazioni Personali ed elimineremo tali dati in maniera sicura alla fine del periodo idoneo di mantenimento, a meno di non avere esigenza di conservazione per scopi normativi, o in relazione a richieste in sede giudiziaria.

Incidenti di sicurezza

Qualunque violazione concreta o sospetta, o minaccia imminente di violazione delle politiche di sicurezza informatica, di accettazione delle politiche d'uso, di pratiche standard di sicurezza od ogni altro evento concreto o sospetto, che abbia compromesso, o che è probabile che comprometta la riservatezza, l'integrità e/o la disponibilità delle Informazioni Personali, dovrebbe essere trattato come un incidente di sicurezza. Ciò può includere una violazione effettiva dei dati, una vulnerabilità individuata e/o un'azione o un comportamento di un collega. La nostra policy prevede convenientemente di trattare in modo prioritario, investigare, mitigare e risolvere gli incidenti di sicurezza, in conformità al Piano e alle Procedure di Risposta agli Incidenti di Sicurezza Informatica della Società.

La normativa locale potrebbe richiedere di avvisare riguardo gli incidenti di sicurezza i Clienti, gli individui interessati e/o gli enti di controllo.



Accesso alle Informazioni Personali limitato a persone autorizzate

La nostra policy prevede di limitare l'accesso alle Informazioni Personali a coloro che sono autorizzati ad acquisirle o usarle, ai fini delle loro responsabilità lavorative. Ai colleghi è fatto divieto di usare le Informazioni Personali, relative ai Clienti o ad altri colleghi, per i propri scopi privati o per qualunque altro scopo che si discosti da quello per cui sono state raccolte e che esuli dall'ambito del loro impiego. Tale limitazione all'accesso perdurerà oltre la conclusione dell'impiego o dei servizi prestati presso la Coinnect SA.

Categorie speciali di Informazioni Personali

La nostra policy prevede di limitare la raccolta e il trattamento delle Informazioni Personali Sensibili (o Categorie speciali di Informazioni Personali, come definite in seguito) a ciò che è necessario per legittime finalità aziendali. Laddove appropriato, la nostra Policy prevede di ricercare il consenso dell'individuo nell'ambito dell'acquisizione di Informazioni Personali Sensibili (direttamente o secondo quanto garantito da un Cliente) e di adottare misure di protezione, in linea con il loro grado di sensibilità. Le Informazioni Sanitarie Protette ("PHI"), che rappresentano un tipo di Categorie Speciali di Informazioni Personali, possono essere inoltre disciplinate da ulteriori politiche, come quelle richieste dalla legge sulla portabilità e responsabilità dell'assicurazione sanitaria (Health Insurance Portability and Accountability Act, "HIPAA").

Condivisione delle Informazioni Personali

Potremmo, in alcune circostanze, condividere le Informazioni Personali con consociate e fornitori di servizi terzi. Nel selezionare terze parti, come gli appaltatori, i fornitori o i prestatori di servizi, è nostra prassi richiedere a tali terze parti di fornire sufficienti garanzie sul fatto che esse manterranno un livello analogo di protezione per le Informazioni Personali a quello applicato da Coinnect SA.

In determinate circostanze, potremmo divulgare le Informazioni Personali, o condividerle con enti di controllo o forze dell'ordine, o per ottemperare a istanze o a obblighi giuridici, o per attuare o applicare contratti o altri accordi

stipulati con individui e Clienti, oppure per proteggere i nostri diritti e proprietà o la sicurezza dei nostri colleghi, degli individui, dei Clienti o di altri.

Trasferimento delle Informazioni Personali

Coinnect SA è un'organizzazione internazionale. Come tale, laddove consentito dalla normativa locale, talvolta trasferiamo, conserviamo, trattiamo le Informazioni Personali, o accediamo a esse, attraverso sistemi che sono ospitati o accessibili in Paesi dove noi, o i nostri prestatori di servizi, operiamo. Per quanto alcuni Paesi possano non fornire il medesimo livello di protezione della privacy e della sicurezza del Paese da cui provengono le Informazioni Personali, la nostra Policy prevede di attuare misure idonee di tutela e adeguati meccanismi di trasmissione dei dati, prima che le Informazioni Personali siano trasferite oltre confine.

Venditori

Coinnect SA resterà in via generale responsabile per le azioni dei suoi venditori in relazione al trattamento delle Informazioni Personali. Dobbiamo garantire che tutti i venditori coinvolti nel trattamento di Informazioni Personali, o che hanno accesso a Informazioni Personali, siano vincolati da idonei obblighi di riservatezza e di protezione dei dati. Devono essere condotte delle due diligence rispetto a tutti i suddetti venditori per garantire che le loro misure di sicurezza siano adeguate alle Informazioni Personali e ad altri dati di natura proprietaria.

Dobbiamo inoltre garantire che il coinvolgimento dei venditori non sia in conflitto con i nostri obblighi verso i clienti. In alcuni casi, potrebbe esserci richiesto di avvisare i Clienti, o di ottenerne perfino il consenso, prima di impiegare un nuovo venditore.

Dobbiamo inoltre essere al corrente delle sedi in cui i venditori tratteranno le Informazioni Personali e garantire che, in conformità alla normativa vigente, esistano adeguati meccanismi di trasferimento, per permettere il trattamento delle Informazioni Personali in quelle sedi.

Diritti degli individui

Gli individui potrebbero richiedere accesso alle Informazioni Personali detenute su di loro, e richiedere la correzione delle relative Informazioni Personali nel caso siano inesatte o incomplete. La normativa locale potrebbe



concedere agli individui altri diritti, come quello di cancellare, o di limitare l'uso delle Informazioni Personali, il diritto di opporsi o di revocare il consenso all'uso da parte nostra delle Informazioni Personali, e il diritto alla portabilità dei dati (ad es. di ricevere una copia delle Informazioni Personali in un formato elettronico fruibile).

I colleghi di Coinnect SA potranno indirizzare qualunque richiesta all'Ufficio della Privacy Globale a info@coinnect.io. Vi sono alcune limitazioni al diritto di accesso alle Informazioni Personali. Diversamente da quanto previsto a norma di legge, la Società si riserva il diritto di stabilire quando approvare o rifiutare le richieste di accesso. Sia che la richiesta venga approvata o respinta, la Società risponderà all'individuo entro un periodo di tempo ragionevole, ed entro i termini stabiliti dalla legge.

Registri del trattamento

Secondo quanto richiesto dalla normativa locale, la nostra policy prevede di mantenere aggiornati e accurati i registri delle attività di trattamento delle Informazioni Personali che hanno luogo presso la Coinnect SA. Ciò ci consente di verificare i nostri trattamenti, di valutare i rischi, difenderci da accuse o richieste in sede giudiziaria intentate contro di noi, e ottemperare alle richieste da parte dei nostri enti di controllo.

Richieste e reclami/rimedi

Gli individui possono contattare Coinnect SA all'indirizzo info@coinnect.io riguardo a qualunque richiesta o reclamo in merito al trattamento delle loro Informazioni Personali. La Società analizzerà qualunque reclamo e risponderà all'individuo entro un periodo di tempo ragionevole (e dovrà farlo entro i termini stabiliti dalle leggi locali). Coinnect SA osserva una rigida policy di non ritorsione. Si prega di fare riferimento al Codice di Condotta per informazioni su come segnalare questioni di conformità in modo anonimo.

Valutazioni d'impatto sulla privacy

La tutela della privacy e dei diritti degli individui, in relazione alle attività di trattamento delle Informazioni Personali, gode di una considerazione centrale da parte della Società. Determinati progetti che riguardano il trattamento delle Informazioni Personali potrebbero richiedere valutazioni d'impatto sulla privacy da parte nostra, in particolare laddove il trattamento costituisca un

alto rischio (per esempio, a causa della sensibilità dei dati o poiché il trattamento implica un processo decisionale automatizzato che potrebbe avere un impatto significativo sugli individui) e laddove la normativa locale preveda prescrizioni specifiche

I colleghi dovrebbero consultarsi con l'Ufficio di Privacy Globale e con i team di conformità locali, se una valutazione d'impatto sulla privacy è richiesta o meno all'avvio di qualunque nuovo progetto che implichi il trattamento di Informazioni Personali, qualora non abbiano altrimenti ricevuto istruzioni.

Anche quando una valutazione sulla privacy non è richiesta, i colleghi devono prendere in considerazione la privacy e i diritti dell'individuo durante ciascuno stadio del progetto e adottare tutte le misure ragionevoli per mitigare i rischi individuati in qualunque fase.

Responsabilità

La nostra policy prevede di offrire formazione ai nostri colleghi sui loro obblighi in materia di privacy e questa Policy sarà facilmente accessibile affinché tutti i colleghi abbiano l'opportunità di esserne edotti e di comprenderla.

La nostra prassi prevede di monitorare la conformità di Coinnect SA a tale Policy, alla normativa in materia di protezione dei dati e agli accordi contrattuali sulla gestione delle Informazioni Personali. Le violazioni e le carenze sono esaminate in maniera commisurata alla situazione, e ciò potrà includere, ad esempio, l'attuazione di misure correttive o di tutela supplementari, formazione supplementare o sensibilizzazione, prassi e procedure aggiornate, o altre misure reputate necessarie. Nell'eventualità di violazioni da parte dei colleghi, degli appaltatori o dei fornitori di Coinnect SA, gli esiti potranno prevedere la cessazione o la sospensione dell'occupazione o dei servizi prestati a Coinnect SA, nonché altri rimedi giuridici.

In alcune circostanze, tra cui quella in cui trattiamo le Informazioni Personali per conto dei nostri Clienti o di altre terze parti, contiamo sul fatto che quei Clienti e quelle terze parti ottemperino ai loro obblighi giuridici nei confronti degli individui sui quali acquisiscono Informazioni Personali, e la nostra conformità ai principi generali enunciati in precedenza dovrebbe essere interpretata alla luce di quanto sopra.



Per qualsiasi domanda o dubbio riguardanti la conformità alla presente Policy, si prega di contattare info@coinnect.io.

Emendamenti alla Policy e Applicazione continua

La Società si riserva il diritto di emendare la presente Policy secondo necessità, come, ad esempio, per ottemperare alle modifiche apportate alle leggi e ai requisiti in materia di protezione dei dati, alle aspettative degli enti di controllo o per rispondere ai cambiamenti di prassi o di sistemi interni.

Nel caso in cui la presente Policy perda di validità, a prescindere dalle ragioni o dalle cause di ciò, la società adotterà misure per correggere qualunque non validità ed emetterà una Policy che si applicherà prospetticamente alle Informazioni Personali raccolte.